

Conditions Générales de ventes PyrenBike

Les présentes conditions générales de vente régissent les offres de sorties proposées par Pyrenbike. Le participant reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir acceptées avant de confirmer sa réservation.

Compte tenu des spécificités des activités proposées par Pyrenbike, un nombre minimum de participants peut être imposé. Ce nombre est alors précisé dans la fiche technique de l'activité. La réservation est conclue sous la condition suspensive que le nombre minimal de participants soit atteint.

1/Inscription :

Modalités d'inscription:

L'inscription est obligatoire pour toute participation à une activité.

Inscription en direct: Il est possible de s'inscrire directement via le moniteur par téléphone ou par e-mail. Le moniteur vous remettra alors une fiche d'inscription avec les informations concernant votre sortie.

Inscription en ligne: Il est possible de s'inscrire en ligne via le site internet et facebook en fonction des disponibilités figurants sur le planning en ligne constamment mis à jour. L'inscription est validée par un e-mail de confirmation contenant le détail de votre réservation.

2/Aptitude physique:

Le participant doit s'assurer que sa condition physique est adaptée à l'activité envisagée. Pyrenbike ne saurait être tenu pour responsable en cas d'insuffisance physique révélée notamment au cours de l'activité. Pyrenbike se réserve le droit de ne pas accepter un participant ne satisfaisant pas aux critères de niveaux précisés à titre indicatif dans la fiche technique et de refuser que le participant poursuive son activité si cela s'avérait dangereux tant pour sa personne que pour les autres membres du groupe, sans que le participant ne puisse contester la décision prise par Pyrenbike ni solliciter une quelconque indemnisation ou remboursement à ce titre.

3/Sécurité:

Responsabilité et risques encourus :

Conformément aux dispositions de l'article L211-16 du Code du Tourisme, la responsabilité de Pyrenbike ne saurait être engagée en cas d'inexécution ou mauvaise exécution du contrat imputable soit à l'acheteur, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture des prestations fournies au contrat, soit à un cas de force majeure.

Il relève de la responsabilité de chaque participant de prendre connaissance des consignes de sécurité diffusées par le moniteur et les respecter. Ces informations pouvant évoluer au cours de l'activité, il est vivement conseillé de les écouter attentivement.

Pyrenbike organise des activités, en terrain naturel dit d'aventure:

Vu le caractère particulier de nos activités:

Chaque participant doit se conformer aux conseils donnés dans les fiches techniques et par le moniteur accompagnateur, ou dans le carnet de route. Chaque participant doit être conscient qu'il peut courir des risques de tout ordre. Il les assume en toute connaissance de cause et s'engage à ne pas en faire porter la responsabilité à Pyrenbike. De même, Pyrenbike ne saurait être responsable de l'imprudence individuelle d'un ou de plusieurs participant(s), Pyrenbike se réservant le droit d'exclure, à tout moment, un ou plusieurs participant(s) dont le comportement mettrait en danger la sécurité du groupe ou son bien-être, sans qu'aucune indemnité ne soit due au participant.

4/Prix

Les prestations comprises dans le prix sont indiquées dans la fiche technique de l'activité.

Le prix total facturé peut être différent de celui figurant sur le site internet ou dans la demande d'inscription, compte tenu notamment des prestations supplémentaires sollicitées par le participant. Le prix total de l'activité, incluant les suppléments éventuels, est communiqué au participant pour accord, puis mentionné sur la facture.

Modalité de règlement:

Le solde peut être acquitté au moment de l'inscription en direct ou en ligne ou au plus tard à l'issue de l'activité.

5/Conditions d'annulation

Par le client:

Quelque soit le motif d'annulation le client est tenu d'en informer Pyrenbike en confirmant son annulation par téléphone, e-mail ou sms au plus tard 12h avant le début de l'activité.

L'annulation donne lieu au remboursement de la prestation si les conditions citées précédemment sont respectées.

Par Pyrenbike :

Due à un nombre de participants insuffisant :

Lorsque le nombre minimum de participants n'est pas atteint, l'activité peut être annulé au plus tard 6 heures avant le départ de l'activité sans que PYRENBike ne soit tenu à une quelconque compensation ou indemnité au profit du participant. Dans ce cas, le client est informé par e-mail ou téléphone ou sms. Le client a alors le choix entre le remboursement intégral des sommes versées ou le report à hauteur des sommes versées sur une autre activité de son choix

Due à un cas de force majeure :

Des événements constitutifs de force majeure (incidents ou événements imprévisibles et insurmontables tels que : grèves, conditions climatiques, catastrophes naturelles, etc.) peuvent imposer une annulation de l'activité. Dans ce cas, le client est informé immédiatement par e-mail, téléphone ou sms. Le client a alors le choix entre le remboursement ou le report à hauteur des sommes versées sur une autre activité de son choix il ne peut alors prétendre à aucune indemnité.

6/Responsabilité civile :

Conformément à la réglementation qui régit notre profession, Pyrenbike est assuré en Responsabilité Civile Professionnelle sous la police n°113 903 072 souscrit par le S.N.M.C.F, 14 rue de la République 38000 GRENOBLE et découlant de l'exercice des activités définies au contrat

Cependant, la responsabilité de Pyrenbike ne se substitue pas à la responsabilité civile individuelle dont chaque participant doit être titulaire.

7/CNIL :

Les informations collectées vous concernant sont destinées à l'usage de Pyrenbike et pourront être communiquées à tout prestataire, éventuellement hors de l'union européenne, pour l'exécution de la prestation souscrite.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression, pour toute information vous concernant en vous adressant à :Pyrenbike 1 avenue du stade de l'ayroule 09400 Tarascon sur ariège. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

8/Réclamation :

Toute réclamation relative aux activités devra être adressée par le client à Pyrenbike , 1 avenue du stade de l'Ayroule 09400 Tarascon sur Ariège – par lettre recommandée avec accusé de réception, au plus tard 1 mois après la date de l'activité, accompagnée de l'ensemble des pièces justificatives.